

# Garanties & engagements

The logo for Lama France, featuring a stylized green square icon to the left of the text "Lama France".

Lama  
France

- Excellent
- Very good
- Good
- Average
- Poor

## Qualité & capacité

- ✓ Nos consommables d'impression sont de qualité équivalente à la référence d'origine.
- ✓ La compatibilité de nos consommables est vérifiée.
- ✓ La capacité d'impression est égale ou supérieure à la référence d'origine.

## Brevets et propriété intellectuelle

- ✓ Nos consommables UPrint et GENER'INK respectent les brevets déposés par les constructeurs d'origine.
- ✓ Nos usines développent leurs propres brevets.
- ✓ Nos packagings sont étudiés pour éviter toute confusion avec la marque d'origine.

## Nos garanties produits



### Produits garantis 2 ans

- ✓ Nos consommables sont garantis contre tout vice de fonctionnement dans des conditions normales de stockage, de transport et d'utilisation.

### Rachat de garantie

Un avoir trimestriel correspondant à un pourcentage du chiffre d'affaire est émis afin de couvrir la gestion de vos retours client \*.

\* Consultez nos CGV pour plus d'informations.

## Nos garanties produits



### ASSISTANCE UPRINT :

Du lundi au vendredi  
9h-12h/14h-17h

WORLDWILDE:

@ e-Mail [infoconso@uprint.fr](mailto:infoconso@uprint.fr)

FRANCE ONLY:

▶ N°Cristal 09 69 390 750

APPEL NON SURTAXE



### Produits garantis 3 ans

### Assistance technique

Un service consommateur joignable par téléphone ou par mail est mis à la disposition des utilisateurs des produits UPrint. Cette assistance propose un dépannage à distance ou un échange gracieux directement auprès du client final.

Une foire aux questions est disponible sur le site UPrint pour répondre aux questions les plus fréquentes concernant l'utilisation des produits.

### Garantie imprimante pour le laser

La prise en charge pourra aller jusqu'à une intervention technique sur l'imprimante de l'utilisateur si le service consommateurs le juge nécessaire\*.

\* Consultez nos CGV pour plus d'informations.